



## Ein Sozialwissenschaftler als Berliner Beamter ...

... wie langweilig  
ist das denn???



## Was erwartet Sie in den nächsten Minuten?

- Eine Frage
- Berlin ... und seine Verwaltung
- Was mache ich da und was brauche ich dafür  
Aufgaben und Kompetenzen/Qualifizierungen
- Wie **ich** wurde ...
- Wie **Sie** werden könnten  
... wenn Sie nach Berlin in die Verwaltung kommen wollten
- Ein Exkurs – Verwaltungsmodernisierung heute
- Noch eine Frage

## Eine Frage ...

***Was ist / war eigentlich Ihre Motivation,  
Sozialwissenschaften zu studieren?***

Woll(t)en Sie

- „die Welt“ (besser) verstehen?
- „die Welt“ verändern?
- nach dem Studium Karriere machen?
- ...

oder war es:

- „Das hat sich einfach so ergeben?“

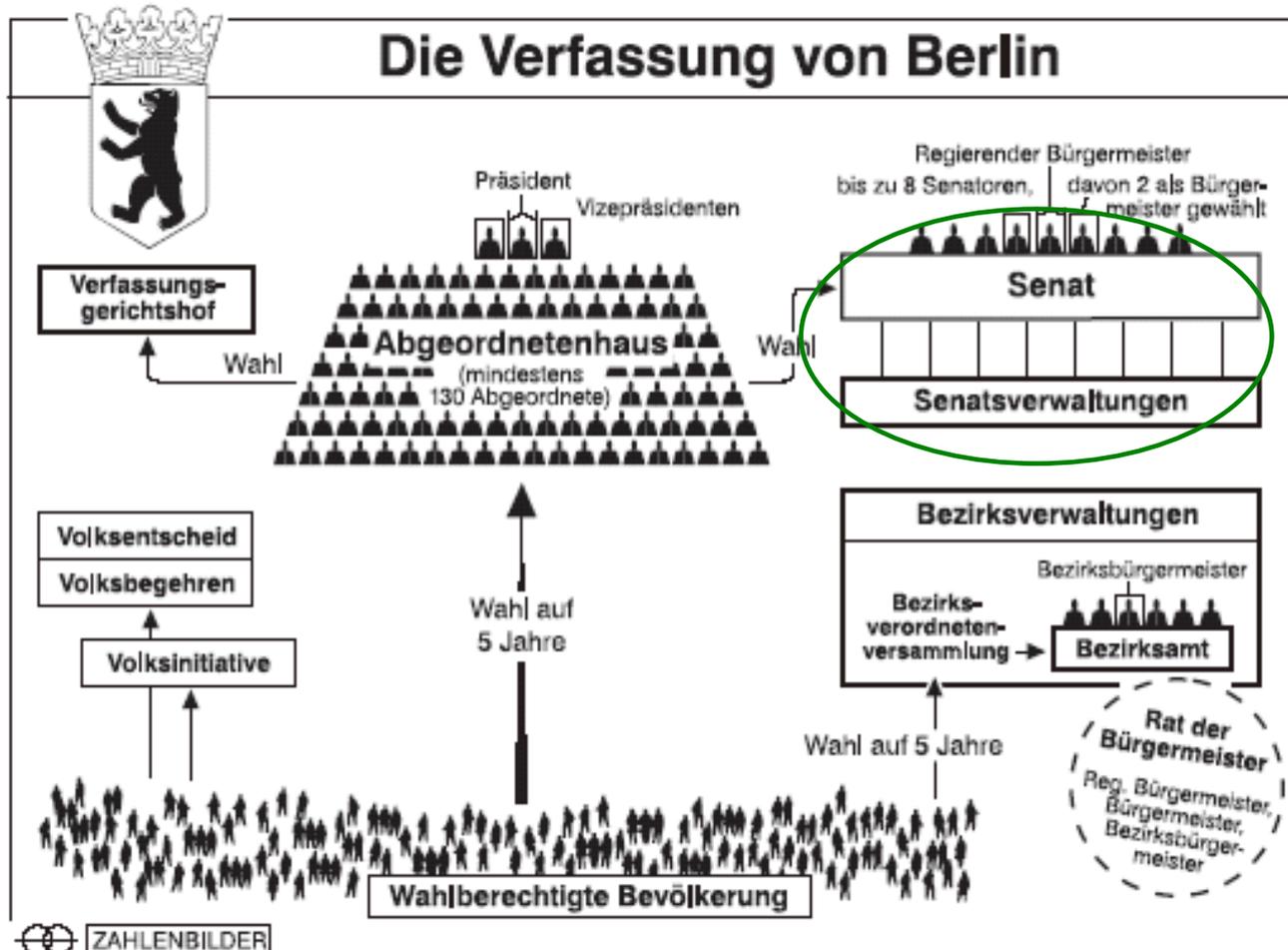
# Was ist Berlin?

*...auch das ist Berlin!*

# Was ist das: „Senatsverwaltung“?



# Senatsverwaltung /2



# Senatsverwaltung /3



## Gliederung der Berliner Verwaltung

Stand: 01. Oktober 2012

Senatsverwaltung für Inneres und Sport – ZS B 3 Se –



<p>Der Regierende Bürgermeister von Berlin Klaus Wowereit</p> <p>Die Bürgermeister von Berlin Frank Henkel Michael Müller</p> <p>Der Chef der Senatskanzlei Staatssekretär Björn Böhning</p> <p>Staatssekretär für kulturelle Angelegenheiten André Schmitz</p> <p>Die Bevollmächtigte beim Bund und die Europabeauftragte, Beauftragte für Bürgerschaftliches Engagement Staatssekretärin Hella Dunger-Löper</p> <p>Sprecher des Senats Staatssekretär Dr. Richard Meng</p> <p>ZD Zentrale Dienste; Steuerungs- dienst/Controlling;</p>	<p>Senatsverwaltung für Arbeit, Integration und Frauen Senatorin Dilek Kolat</p> <p>Staatssekretärin Barbara Loth</p> <p>Staatssekretär Farhad Dilmaghani</p> <p>Z Zentrales</p> <p>I Frauen und Gleichstellung</p> <p>II Arbeit und berufliche Bildung</p> <p>III Beauftragter des Senats von Berlin für Integration und Migration</p>	<p>Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Wissenschaft Senatorin Sandra Scheeres</p> <p>Staatssekretär Mark Rackles</p> <p>Staatssekretärin Sigrid Klebba</p> <p>Staatssekretär Dr. Knut Nevermann</p> <p>ZS Zentraler Service</p> <p>I Unterstützung und Beratung der Schulen, operative Schulaufsicht, Schulpsychologie, Personalmanagement, Bildungsstatistik und Prognose, Weiterbildung, Berufliche</p>	<p>Senatsverwaltung für Finanzen Senator Dr. Ulrich Nußbaum</p> <p>Staatssekretärin Dr. Margaretha Sudhof</p> <p>Staatssekretär Klaus Feller</p> <p>VD Verwaltungsmanagement und Dienstleistungen</p> <p>I Vermögen und Beteiligungen</p> <p>II Finanzpolitik und Haushalt</p> <p>III Angelegenheiten der Steuerverwaltung</p>	<p>Senatsverwaltung für Gesundheit und Soziales Senator Mario Czaja</p> <p>Staatssekretärin Emine Demirbüken-Wegner</p> <p>Staatssekretär Michael Büge</p> <p>Serviceeinheiten</p> <p>I Gesundheit</p> <p>II Soziales</p> <p>Landesbeauftragte/r für Menschen mit Behinderung</p> <p>Patientenbeauftragte/r</p>	<p>Senatsverwaltung für Inneres und Sport Senator Frank Henkel</p> <p>Staatssekretär Bernd Krömer</p> <p>Staatssekretär Andreas Statzkowski</p> <p>ZS Landesweite, ressortweite und hausinterne Querschnittsaufgaben</p> <p>I Staats-, Verwaltungs- und Dienstrecht</p> <p>II Verfassungsschutz</p>	<p>Senatsverwaltung für Justiz und Verbraucherschutz Senator Thomas Heilmann</p> <p>Staatssekretär Alexander Straßmeir</p> <p>Staatssekretärin Sabine Toepfer-Kataw</p> <p>Zentrale Dienste</p> <p>I Richterrecht, Anwalts- und Notariatswesen, Personal, Organisation, Informations- und Kommunikationstechnik, Gerichtsverfassung, Haus-</p>	<p>Senatsverwaltung für Stadtentwicklung und Umwelt Senator Michael Müller</p> <p>Staatssekretär Ephraim Gothe</p> <p>Staatssekretär Christian Gaebler</p> <p>Senatsbaudirektorin Regula Lüscher</p> <p>ZS Zentrale Steuerung</p> <p>ZF Zentrales Finanzmanagement - Informationstechnik</p> <p>GR Grundsatzangelegenheiten und Recht</p> <p>GL Gemeinsame Landesplanungsabteilung Berlin-Brandenburg</p>	<p>Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie und Forschung Senatorin Cornelia Barbara Yzer</p> <p>Staatssekretär Nicolas Zimmer</p> <p>Staatssekretär Christoph von Knobelsdorff</p> <p>I Zentraler Service</p> <p>II Wirtschafts- und Technologiepolitik, Wirtschaftsordnung</p> <p>III Wirtschaftsförderung</p> <p>IV Forschung</p>
--	---	--	--	---	---	--	---	--

# Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie und Forschung



Stand: 01.11.2012

Senatorin	<a href="#">Cornelia Yzer</a>	81 00 / 81 01	Fax 75 41
LdB	<a href="#">Guido Bockelmann</a>	75 26	Fax 75 41
Sen Ref.	<a href="#">Patrick Sellerie</a>	74 86	Fax 75 41
Press Ref.	NN	74 18	Fax 82 81
Öff Ref.	NN	81 12	Fax 82 81

Bescheinigungsbehörde  
des Landes Berlin für die  
EU-Strukturfonds  
BB L [Petra Dittmeyer](#) 81 57  
Fax 83 84

Prüfbehörde  
EU-Finanzkontrolle,  
Antikorruption  
PA L [Barbara Krull](#) 81 42  
Fax 76 09

Staatssekretär (II ohne II D, II E, III)			
	<a href="#">Guido Beermann</a>	74 31 / 81 05	74 34 / 83 72
StS B Ref.	NN	81 18	Fax 81 70

Staatssekretär (I, IV, II D, II E)			
	<a href="#">Nicolas Zimmer</a>	81 04 / 81 05	74 34 / 83 72
StS Z Ref.	<a href="#">Sebastian Askar</a>	74 20	Fax 75 66

Steuerdienst  
StD [Ralf Jürgens](#) 74 33  
Fax 74 80

Abteilung I  
**Zentraler Service**  
[Heidrun Andersch-Niestedt](#) 82 78  
Fax 84 55

Abteilung II  
**Wirtschafts- und Technologiepolitik,  
Wirtschaftsordnung**  
[Hans-Georg Kauert](#) 83 00  
Fax 75 68

Abteilung III  
**Wirtschaftsförderung**  
[Heidrun Rhode-Mühlenhoff](#) 84 00  
Fax 75 67

Abteilung IV  
**Forschung**  
[Dr. Jutta Koch-Unterseher](#) 89 00  
Fax 89 02

I A  
Organisation, Personal  
[Heidrun Andersch-Niestedt](#) 82 78  
Fax 84 55

II A  
Grundsatzangelegenheiten der  
Wirtschaftspolitik,  
Bundesrat, Verbindungsstelle  
[David Weißert](#) 83 09  
Fax 75 97

III A  
Unternehmensservice,  
Standortentwicklung,  
Unternehmensbeteiligungen  
[Kathrin Kanzler-Tullio](#) 73 55  
Fax 82 53

IV A  
Allgemeine und überregionale  
Angelegenheiten der  
Forschungsförderung,  
Geistes- und Sozialwissenschaften  
[Dr. Thomas Wißler](#) 89 43

I B  
Finanzwirtschaft  
[Dagmar Schmitz](#) 84 42  
Fax 79 99

II B  
Kommunikation, Medien,  
Kulturwirtschaft  
[Ingrid Walther](#) 81 56  
Fax 74 78

III B  
Branchenpolitik,  
Anstalten öffentlichen Rechts  
[Dr. Dietrich Kalkum](#) 82 51  
Fax 80 50

IV B  
Innovationsorientierung der Forschung,  
internationale Angelegenheiten der  
Forschung, Ingenieurwissenschaften  
[Bernd Lietzau](#) 75 54

I C  
IT, Innerer Dienst  
[Ralf Jürgens](#) 74 33  
Fax 74 80

II C  
Europäische und internationale  
Zusammenarbeit  
[Dr. Rainer Seider](#) 82 70  
Fax 85 28 / 74 90

III C  
Europäische Strukturfondsförderung  
[Peter Walch](#) 83 34  
Fax 75 20

IV C  
Natur-, Material- und  
Lebenswissenschaften;  
Umweltforschung  
[Dr. Björn Maul](#) 89 29

II D  
Technologie- und Innovationspolitik

III D  
Förderpolitik

## Meine „Jobs“:

- Steuerungsdienst

**Stabsstelle**

- IT-Infrastruktur
- Innere Dienste

**Linie**

## Der Steuerungsdienst ...

... ist gemäß § 2 Abs. 4 Verwaltungsreform-Grundsätze-Gesetz **beratende und unterstützende Stabsstelle** für Leitung, Abteilungen und Serviceeinheiten. Er bereitet die von den Abteilungen aufzuliefernden **Finanz- und Fachdaten** entsprechend der Informationsbedürfnisse der Empfängergruppen auf und unterbreitet anhand dieser und ggf. weiterer Daten **Handlungsempfehlungen**.

## Kernaufgaben Steuerungsdienst:

- Kosten- und Leistungsrechnung (KLR)
- Kostenträger / Zielsystem
- Berichtswesen / Controlling / Leistungsvergleiche
- Produkthaushalt
- **Zielvereinbarungsmanagement**
- **ServiceStadt Berlin:** Controlling der wirtschaftsbezogenen Projekte
- Vor- und Nachbereitung von **Parlamentarischer Ausschuss „IT-DAT“** (Digitale Verwaltung, Datenschutz und Informationsfreiheit)
- **StS-Ausschuss „Verwaltungsmodernisierung“**
- ...

## Kernaufgaben IT:

- IT-Sicherheit, Virenschutz
- Server- / SAN- / Netzwerkmanagement
- E-Mail-Administration, Telearbeit
- Webseitenerstellung
- Service Desk
- **IT-Haushalt / -Beschaffung / -Planung**
- **Mitwirkung an landesweiten IT-Gremien**

## Kernaufgaben Innere Dienste:

- Sicherstellung des Dienstbetriebs  
Post, Schreibdienst, KopierService, Verbrauchsmaterial, Bibliothek, Zeitschriften, ePaper ...
- Bereitstellung von ...  
Räumen, Technik / Mobiliar und sonstiger Ausstattung
- **Arbeitsschutz und -sicherheit / Ergonomie**

## Schwerpunkt „Arbeitsschutz / Ergonomie“:

- Ergonomie am Arbeitsplatz
- Sicherheits- und Gesundheitsgefahren  
z.B. „Licht an“; Drucker-/ Tonerstaub
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- betriebliches Gesundheitsmanagement  
(unter Berücksichtigung des betrieblichen Eingliederungsmanagements  
gem. SGB IX § 84)
- Brandschutz



# Licht an! Kopfschmerz aus!

Bildschirmtätigkeiten sind Schwerstarbeit für die Augen. Ein falsch ausgeleuchteter Arbeitsplatz belastet Ihre Augen – und schmälert Ihre Konzentrationsfähigkeit. Kopfschmerzen sind eine häufige Folge!

Deshalb:

**Bitte nutzen Sie die Deckenbeleuchtung. Nicht nur Ihre Augen werden es Ihnen danken!**



## Die Tätigkeiten

- **Besprechungen mit ...**
  - Vorgesetzten (AbtL, StSe, Sen)
  - Mitarbeiter/innen
  - der Personal-, der Frauen- und der Schwerbehindertenvertretung
  - Firmen, Lieferanten, Vertragspartnern
  - Politikern, Kollegen, anderen Häusern
- **Gremienarbeit**
  - z.B. im landesweiten IT-Koordinierungsgremium

## Die Tätigkeiten /2

- Verträge gestalten und „leben“  
z.B. im Bereich Arbeitsschutz
- Konzeptionen erstellen  
z.B. Einführung neuer mobiler IT-Endgeräte,  
landesweites IT-Qualitätsforum
- **Krisen bewältigen!**

## ... und dafür war ein SoWi-Studium erforderlich???

Naja ...

Auf jeden Fall war das SoWi-Studium sehr hilfreich, weil eine Vielzahl außerfachlicher, sozialer- und methodischer-Kompetenzen vermittelt wurden, die sich im aktuellen Anforderungsprofil wiederfinden:

## Was braucht ein SoWi beim Senat?

### Außerfachliche Kompetenzen:

**Mitarbeiterführung** **Delegationsfähigkeit**

**Teamfähigkeit**

**Konfliktfähigkeit**

Repräsentations-  
fähigkeit

Ergebnis-  
verantwortung

**Leistungs-  
bereitschaft**  
**Belastbarkeit**

**Kundenorientierung**

Verhandlungsgeschick,  
Durchsetzungsvermögen

**Innovationsfähigkeit /  
Kreativität**

**Strukturiertes**

**Denken**

## Und wie sieht es mit den Fachkompetenzen aus?

### **Generelle Fachkompetenzen:**

Haushaltsrecht / Öffentliches Dienstrecht /  
Personalvertretungsrecht /  
Landesgleichstellungsgesetz / SGB IX /  
Verwaltungsrecht / Gender Mainstreaming / BWL-  
Kenntnisse

### **EU-Kompetenzen**

Kenntnisse von Zielen, Institutionen und Verfahren  
der EU / Kenntnisse europäischer Förderpolitik  
und –programme

## Aufgabenspezifische Fachkompetenzen

IT-Organisation der Berliner Verwaltung

Datenschutz und –sicherheit

Vertrags- und Vergaberecht

Gesundheitsschutz und Produktsicherheit

IT-Infrastruktur des Ressorts

KLR-Konzepte und -Strukturen des Landes Berlin einschl.

Budgetierung

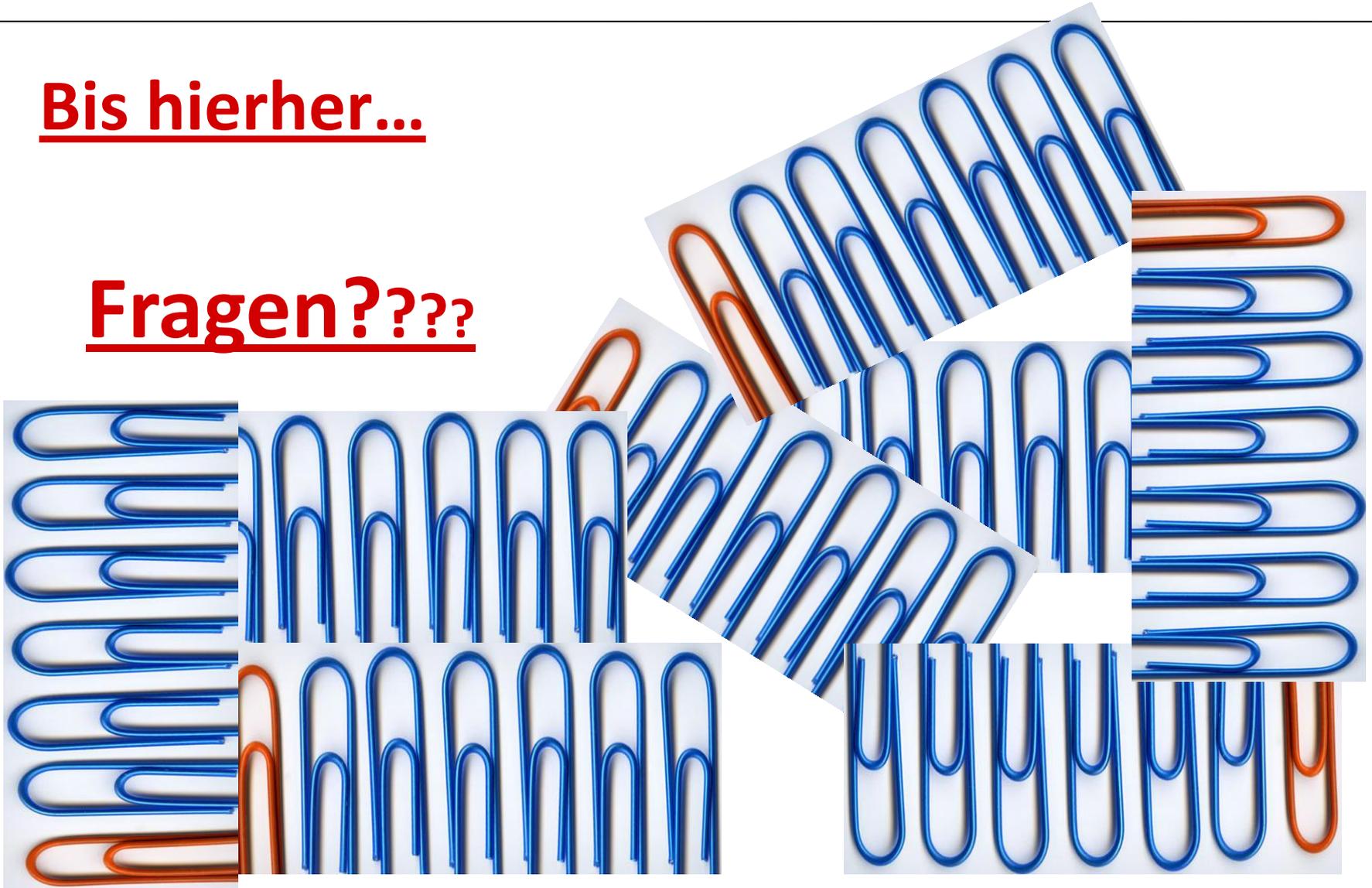
Kennzahlen- und Indikatorbildung für Leistungsvergleiche

Vereinbarungsmanagement

## **Sozialwissenschaftliche Kenntnisse in Bezug auf die Berliner Verwaltung**

**Bis hierher...**

**Fragen????**



# Wie kommt ein SoWi zum Senat?

1982 – 1988

Studium der Sozialwissenschaften in Göttingen mit den  
Prüfungsfächern

Industrie- und Arbeitssoziologie

Arbeitsrecht

Wirtschaft- und Sozialgeschichte

Sozialpolitik

Politik

nebenher:

Trainer im Leistungssport

ein wenig:

politisches Engagement

## Wie ging es dann weiter?

1988

kurze Zeit hauptamtlicher Trainer  
(noch kürzer: Versuch einer Promotion)

seit Ende 1988: Berliner Senat

– 1991

Regierungsreferendariat

– 1994

Referent (SenArbeit), u.a. für

- Bekämpfung von Schwarzarbeit
- Dienstaufsicht über die Arbeitsgerichtsbarkeit
- Grundsatzangelegenheiten der Arbeitspolitik

– 1999

Referent bzw. Referatsleiter für Evaluation und Statistik,  
Qualitätssicherung, Planung (SenArbeit)

## Wie ging es dann weiter? /2

– 2001

Amtsleiter Wirtschaft und Veterinärwesen  
Bezirksamt Reinickendorf

– 2005

Leitung des Steuerungsdienstes (SenWirtschaft)

2005 ff

Leitung des Referats IT und Innere Dienste, weiterhin  
Leitung des Steuerungsdienstes (SenWirtschaft)

nebenher 1991 – 1999

Dozent an der FH Verwaltung und Rechtspflege und an der  
Verwaltungsakademie



# Welche Chancen gibt es heute beim Senat? /1

The screenshot shows the Berlin.de website interface. At the top, there is a navigation bar with categories: POLITIK, VERWALTUNG, BÜRGER; KULTUR & AUSGEHEN; TOURISMUS; WIRTSCHAFT; THEMEN. Below this is a search bar and a list of links: Startseite, Presse, A bis Z, Downloads, Wir über uns, Impressum. The main content area is titled 'Job & Karriere' and 'Wir bieten Ihnen...'. It lists several benefits of working for the Senate Administration, such as responsibility, interesting projects, flexible working hours, and training opportunities. There are also sections for 'Wir sind auf der Suche nach...' and 'Neue Aufgabe gesucht? - Aktuelle Stellenausschreibungen'. A sidebar on the left contains a menu with items like 'Organigramm', 'Leitung', 'Abteilung I-IV', 'Job & Karriere', 'Stellenangebote', 'Referendariate', 'Schulpraktikum', 'Personal- & Gesundheitsmanagement', 'Senatorinnen & Senatoren', and 'Olex-Haus'. On the right, there are contact and contact partner information.

**Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie und Forschung**

Das offizielle Hauptstadtportal

Branchenbuch Stadtplan Sprache

Suche

POLITIK, VERWALTUNG, BÜRGER KULTUR & AUSGEHEN TOURISMUS WIRTSCHAFT THEMEN

Der Regierende Bürgermeister Senatsverwaltungen Bezirksämter Presse Bürgerservice

Startseite ▶ Presse ▶ A bis Z ▶ Downloads ▶ Wir über uns ▶ Impressum ▶

**Job & Karriere**

**Wir bieten Ihnen...**

- ▶ verantwortungsvolle Aufgaben mit landes-, bundesspezifischen und internationalen Bezügen
- ▶ die Arbeit an interessanten Projekten und innovativen Programmen für Wirtschaft und Gesellschaft
- ▶ flexible und familienfreundliche Arbeitszeitmodelle
- ▶ dauerhafte Beschäftigungsmöglichkeiten mit vielfältigen Weiterbildungs- und Qualifizierungsangeboten

**Wir sind auf der Suche nach...**

...engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit Interesse für Politik, Wirtschaft und modernes, innovatives sowie kundenorientiertes Verwaltungshandeln.

**Kontakt**

Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie und Forschung  
Martin-Luther-Straße 105  
10825 Berlin   
Stadtplan

Tel.: (030) 9013-0  
Fax: (030) 9013-8455  
E-Mail

Pressestelle  
Tel.: (030) 9013-7418  
Fax: (030) 9013-8281  
E-Mail

**Ansprechpartner**

Gerd Kiekbusch  
Tel.: 9013-8231  
Fax: 9013-8465  
E-Mail

**Neue Aufgabe gesucht? - Aktuelle Stellenausschreibungen**

Einsteigen und Durchstarten. Möchten Sie Ihre berufliche Perspektive verändern und die bis jetzt gewonnenen Erfahrungen bei uns einbringen?  
[mehr >](#)

**Schulpraktikum und Ausbildung**

Interessante Schulpraktika in unserer Behörde und allgemeine Informationen zur Ausbildung in der Berliner Verwaltung  
[mehr >](#)

**Studium und Referendariate**

Ob Referendariat oder studentisches Praktikum - wir bieten jungen Menschen wertvolle Praxiserfahrung für einen zukunftsweisenden Einstieg ins Berufsleben  
[mehr >](#)

**Personal- und Gesundheitsmanagement**

Wir fördern und unterstützen unsere Beschäftigten  
[mehr >](#)

**Organigramm**

- ▶ Leitung
- ▶ Abteilung I
- ▶ Abteilung II
- ▶ Abteilung III
- ▶ Abteilung IV
- ▶ Job & Karriere
  - ▶ Stellenangebote
  - ▶ Referendariate
  - ▶ Schulpraktikum
  - ▶ Personal- & Gesundheitsmanagement
- ▶ Senatorinnen & Senatoren
- ▶ Olex-Haus

<http://www.berlin.de/sen/wirtschaft/struktur/jobkarriere.html>

# Welche Chancen gibt es heute beim Senat? /2

**Berlin.de** Das offizielle Hauptstadtportal

Suche

POLITIK, VERWALTUNG, BÜRGER KULTUR & AUSGEHEN TOURISMUS WIRTSCHAFT THEMEN

Der Regierende Bürgermeister Senatsverwaltungen Bezirksämter Presse Bürgerservice

Impressum

Senatsverwaltung für Inneres und Sport

- Überblick und Organigramme
- Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
- Interkulturelle Angelegenheiten
- Parlaments- und Bundesangelegenheiten
- Landeskommission Berlin gegen Gewalt
- Das Alte Stadthaus
- Die Berliner Innensenatoren
- Direkte Demokratie
- Ausbildungs- und Einstellungsbehörde
- Verfassungsschutz

**Höherer Dienst der allgemeinen Verwaltung**

Nachfolgend finden Sie Informationen über eine Anstellung im **höheren allgemeinen nichttechnischen Verwaltungsdienst**.

Ausführlichere Informationen finden Sie auch im **FAQ**.

**Übersicht**

- Volljurist/in
- Trainees

**Wir stellen ein**

- Volljuristen/-innen als Regierungsrat/-rätin im Beamtenverhältnis auf Probe
- Tarifbeschäftigte im Trainee-Programm

**Kontakt**

be Berlin

[http://www.berlin.de/sen/inneres/ausbildungsbehoerde/einstieg-und-karriere/hoeherer\\_dienst.html#download](http://www.berlin.de/sen/inneres/ausbildungsbehoerde/einstieg-und-karriere/hoeherer_dienst.html#download)

# Welche Chancen gibt es heute beim Senat? /3

## Trainees

### Ausschreibungen, Fristen und Termine

**Hinweis:** wir bitten von einer **Initiativbewerbung abzusehen, sondern sich nur auf die jeweiligen Ausschreibungen zu bewerben!**

#### Ausschreibung

- ▶ folgt!

#### Bewerbungsfrist

- ▶ folgt!

#### Einstellungstermin

- ▶ voraussichtlich **Anfang 2013**

#### Voraussetzungen

- ▶ Studien der Rechtswissenschaft (privates und öffentliches Recht), der Wirtschafts-, Finanz-, **Sozial-**, Verwaltungs- oder politischen Wissenschaften an einer Universität mit Diplomprüfung oder einem Magister- oder Masterabschluss / vergleichbarer Masterabschluss an einer Fachhochschule mit Akkreditierung des Zuganges zum höheren allgemeinen Verwaltungsdienst

**→ Bewerbungen von Frauen sind besonders willkommen!**

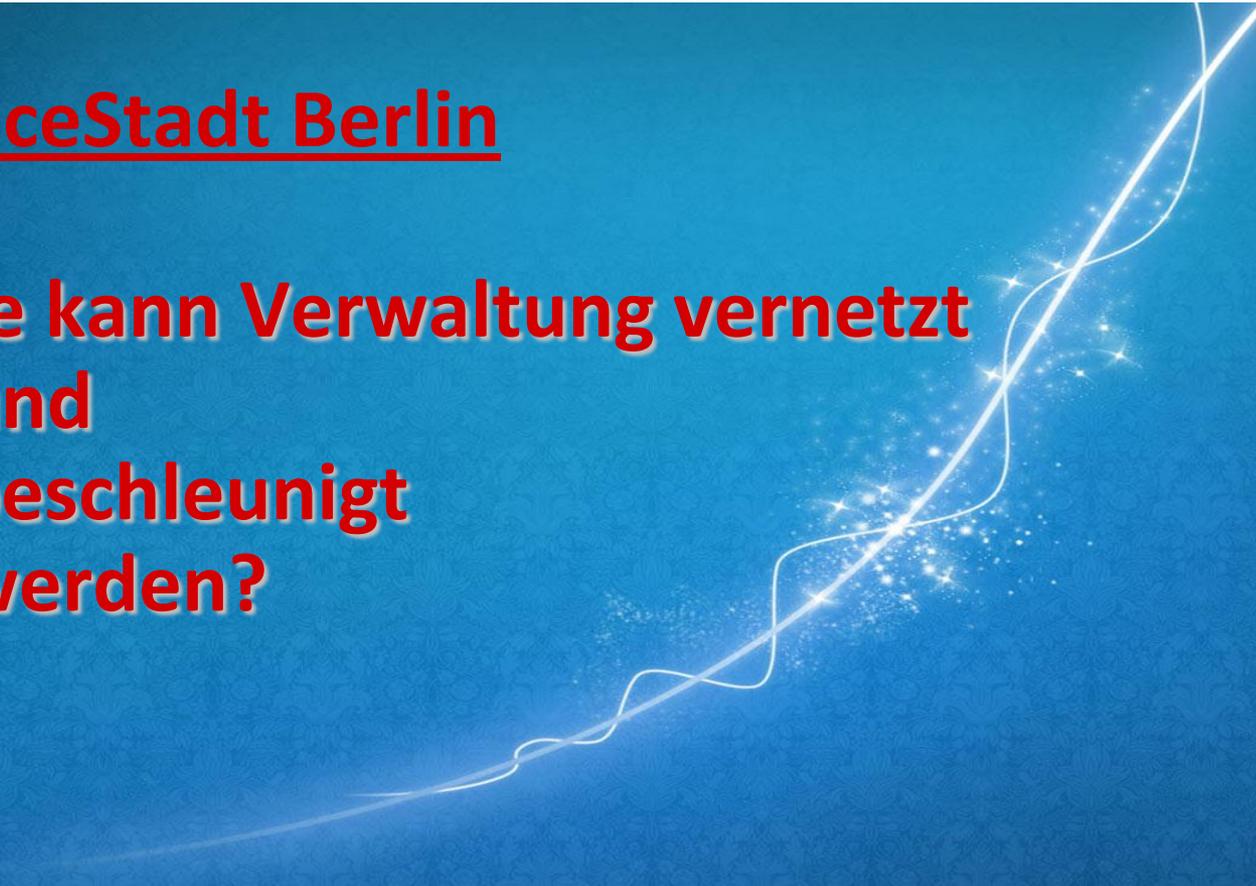
# Fragen????

## Interesse an einem Exkurs?

„Die Erhöhung der Effektivität und Effizienz der Verwaltungsleistungen bei einem gleichzeitigen Mehr an Bürgernähe durch Multi-channel-Zugänge zu den Dienstleistungen sind Hauptziele vielfältiger Projekte und Maßnahmen zur Verwaltungsmodernisierung.“

## ServiceStadt Berlin

**Wie kann Verwaltung vernetzt  
und  
beschleunigt  
werden?**



## ServiceStadt Berlin /2

Die Verwaltungsmodernisierung in Berlin steht u. a. vor den Aufgaben:

- politische Schwerpunktsetzungen und Agenda-Themen (z.B. OpenData, OpenSource, Bürgerbeteiligung) zu integrieren
- bestehende **Insellösungen** einzubinden und durch landesweite Standards neue Insellösungen zu vermeiden
- große gesellschaftliche Trends wie die zunehmende und **partizipative Nutzung des Internets**, die wachsende Bedeutung gesellschaftlicher Vielfalt oder den zu **erwartenden Nachwuchskräftemangel** mitzudenken.

# ServiceStadt Berlin – ausgewählte Projekte

## Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie

Einheitlicher qualifizierter Ansprechpartner,  
vollständige elektronische Verfahrensabwicklung,  
Anpassung des Fachrechts und der  
Verwaltungsverfahren.

## Starter-Center bei IHK und HWK:

Internetbasierte Software, die durch den  
Gründungsprozess führt

## eAuskunft

im IT-Verfahren Gewerbedatenbank

## ServiceStadt Berlin aktuell

### Open Data Konzept für das Land Berlin:

Von der öffentlichen zur offenen Verwaltung

### ServicePortal \ [Wirtschaft.Berlin.de](http://Wirtschaft.Berlin.de)

Wie bekommen wir alle Dienstleistungen aller Behörden aller Bezirke in einen gleichen Verwaltungsprozess und bilden diesen dann auch noch elektronisch ab?

## ServiceStadt Berlin aktuell/2

### eAkte:

Einführung der elektronischen Akte nach Prüfung der Wirtschaftlichkeit bei gleichzeitig stärkerer Standardisierung und Steuerung im IT-Bereich durchgesetzt

### Multi-Channel-Zugang:

Elektronische Verfahrensabwicklung, Digitalisierung der Verwaltungsprozesse

Vereinheitlichung des elektronischen Zugangswegs

Unterstützung der konventionellen Zugangswege: persönlich, telefonisch (**Call 115**), per Fax

**Ziel ist die One-Stop-City 2016**

# Fragen???

Zurück zur Eingangsfrage:



**Photonikzentrum Adlershof**

## *Was ist / war eigentlich Ihre Motivation, Sozialwissenschaften zu studieren?*

Wollen Sie

- „die Welt“ (besser) verstehen?
  - „die Welt“ verändern?
  - nach dem Studium Karriere machen?
- oder war es:
- „Das hat sich einfach so ergeben?“

## Sehen Sie Ihre Zukunftsperspektiven jetzt etwas klarer?

Wenn ja – freut mich, dass ich ein wenig dazu beitragen konnte.

Wenn nein – dann habe ich wohl etwas falsch gemacht.

Fragen Sie mich, vielleicht kann ich noch nachbessern.

# Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



**Ihr Karriere-Fahrstuhl?**

Ralf Jürgens

StD / IC

Steuerungsdienst - IT - Innere Dienste

Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie  
und Forschung

Martin Luther Str. 105

10825 Berlin

[ralf.juergens@senwtf.berlin.de](mailto:ralf.juergens@senwtf.berlin.de)

Tel.: 030 9013 7433